

Globale Digitalisierung ohne Komplexität

Optimierte Daten und Prozesse sorgen für entscheidende Erfolge

TRUMPF

Als Marktführer für Werkzeugmaschinen, Laser und Software für die industrielle Fertigung ebnet TRUMPF den Weg zur Smart Factory der Zukunft. So wie das Unternehmen seinen Kunden bei der digitalen Transformation hilft, wollte TRUMPF auch die eigene Digitalisierung vorantreiben.

Mit einem komplexen Portfolio von nahezu 140.000 Produkten war eine qualitativ hochwertige Datenbasis entscheidend, um Prozesse zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern. Die digitale Transformation wurde dank der bahnbrechenden Technologien von Viamedici zu einem vollen Erfolg.

HERAUSFORDERUNGEN

- Benötigte eine Enterprise-Lösung, um Produktinformationen weltweit zu verwalten
- Konnte die bestehenden Herausforderungen nicht bewältigen und benötigte eine umfassende Lösung
- Hochkomplexe Produktdatenstrukturen, insbesondere für Teile und Komponenten (25–30 % des Umsatzes)
- Mehrere Benutzer und Abteilungen mit unterschiedlichen Datenanforderungen
- Aufwendige, manuelle Datenübertragung von der Produktdatenbank in den Printkatalog, die Website und den Online-Shop



VIAMEDICI LÖSUNGEN

- **Viamedici EPIM: All-in-One, cloudbasierte Plattform für Multi-Domain Master Data Management**
- **Maßgeschneidert auf unterschiedliche System- und Stakeholder-Anforderungen**
- **Optimierung und Automatisierung zahlreicher Prozesse, z. B. automatisierte Datenexporte aus der Produktdatenbank**
- **360-Grad-Sicht auf ein komplexes Produktportfolio**
- **Hochflexible und skalierbare Lösung, die mit den Anforderungen des Unternehmens mitwächst**

BENEFITS



Reduzierte Komplexität und erhebliche Kosteneinsparungen



Höhere Effizienz durch deutliche Prozessoptimierungen



Deutliche Steigerung der Datenqualität und -integrität



Verbessertes Kundenerlebnis und höhere Zufriedenheit

„Von Anfang an konnten wir uns darauf verlassen, dass Viamedici EPIM enorme Komplexität problemlos abbildet. Das PIM-System hat uns geholfen, zahlreiche Prozesse zu optimieren, Ressourcen freizusetzen und erhebliche Einsparungen zu erzielen.“

-Ali Cin, Product & Service Owner
PIM/MAM, TRUMPF